



**ALLEGATO MQ - DICHIARAZIONE DI  
POLITICA DELLA QUALITÀ DI  
IG SAMSIC HR S.P.A.**

**Manuale della  
Qualità**

La Direzione della **IG SAMSIC HR S.P.A.** stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

La presente Politica per la Qualità è l'impegno globale che **IG SAMSIC HR S.P.A.** si assume nei confronti della clientela e del proprio personale; per ottemperare a tale impegno è stato attivato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

**IG SAMSIC HR S.P.A.**, integra gli obiettivi e gli impegni verso i propri clienti con gli obiettivi e gli impegni scaturiti dal proprio Codice Etico Aziendale e dagli adempimenti conseguenti all'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231, approvato dagli Organi Statutari della Società.

Gli obiettivi della Politica per la Qualità di **IG SAMSIC HR S.P.A.** sono:

- *L'analisi del contesto all'interno del quale opera l'azienda al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di un servizio che sia coerente con la normativa applicabile e con le richieste delle parti interessate;*
- *L'analisi del rischio aziendale effettuato sulle attività erogate al fine di attuare delle azioni per affrontare i rischi stessi e le opportunità che questi rappresentano con l'intento di raggiungere gli obiettivi prefissati*
- Ottemperare ai requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- Soddisfazione della Cliente con riferimento alle prescrizioni contrattuali;
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite del Cliente (chiarezza di riferimenti, facilità nei contatti, partnership,...).
- Riconoscimento da parte del mercato dei requisiti d'azienda certificata in grado di assicurare un prodotto/servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità;
- Efficace gestione dei processi aziendali,
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna;
- Fidelizzazione del personale;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore;
- Rispetto degli adempimenti previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231,

A tal fine **IG SAMSIC HR S.P.A.** s'impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e alle sue successive modifiche;
- accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei dipendenti;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale al miglioramento continuo;
- adottare le scoperte scientifiche e gli strumenti tecnologici più avanzati;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità, attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi come descritto nel Piano della Qualità relativo al servizio erogato.

I principali indicatori oggetto d'analisi sono:

- reclami dei Clienti (segnalazioni e contestazioni);
- livello di soddisfazione del cliente;
- non conformità di prodotto, processo e sistema;
- livello di servizio;
- costi della non qualità;
- livello di soddisfazione e addestramento del personale;
- grado di valutazione dei fornitori.

Gli indicatori sono monitorati periodicamente, anche attraverso verifiche ispettive interne e verifiche da parte di enti accreditati. Gli indicatori sono rivisti ed eventualmente ridefiniti nel corso del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione di **IG SAMSIC HR S.P.A.** sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre, si attiva per diffonderla e farla comprendere:

- ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità, le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ai livelli operativi gli aspetti, le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità, è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni, cartelloni, affissioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

**La Direzione Generale**

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	ED. M.Q.:	DATA:	PAGINA:	ALLEGATO
MIGLIAVACCA	MIGLIAVACCA	DE PASQUALE	5	01.12.2020	1 di 1	Rev. : 0